

## LÍNEAS 902 BÁSICAS



Una línea 902 Básica, es aquella que, a un precio muy asequible para cualquier empresa, ofrece una imagen de calidad y servicio que hoy en día, exige cualquier cliente que contacte con su empresa.

No necesita ningún equipamiento especial (centralita, sistemas, etc.), tan solo una línea fija donde recibir las llamadas. Además el coste de la llamada al 902, es asumido íntegramente por el cliente que llama, usted no paga por recibir llamadas en su 902; al contrario, existe una retribución para usted por cada minuto de llamada recibida.

Además le ofrece la ventaja de que puede ir desviada a su número o números fijos, y a la cual, puede añadirle hasta 5 saltos en cadena y desvíos alternativos, así como desvíos por horario o por días de la semana. A continuación se le explicará cada característica con más detalle.

### CARACTERÍSTICAS DE LAS LÍNEAS 902 BÁSICAS

- 1. DESVIOS POR HORARIO:** Desvíos por horarios deseados
- 2. DESVIOS POR DIAS DE LA SEMANA:** Desvíos alternativos por días
- 3. DESVIOS POR PROVINCIAS:** Desvíos según la provincia deseada
- 4. SALTOS DE LÍNEA:** Hasta 5 saltos en cadena
- 5. 902 BÁSICO CON DESVÍO INTERNACIONAL:** Desvíos a más de 60 países
- 6. 902 INTERNACIONAL:** Llame al extranjero a precio de llamada nacional
- 7. BLOQUEO DE PROVINCIAS:** Filtro de llamadas por provincias
- 8. ESTADÍSTICAS DIARIAS: Resumen** informativo de llamadas y minutos
- 9. PORTABILIDAD DE SU LÍNEA 902**
- 10. QUIENES SOMOS – HGM NETWORK SL**

## 1. DESVIOS POR HORARIO

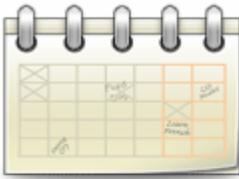


Una característica muy común de algunas empresas, es la necesidad de cambiar desvíos en su línea 902 por horario, ya que no siempre atienden las llamadas en el mismo lugar, dependiendo de la hora del día.

Para solventar este problema, nuestra Línea 902 Básica, brinda la posibilidad de hacer cambios de desvío según la hora del día, es decir, permite por ejemplo, desviar por las mañanas su línea a un número fijo, y por la tarde a otro diferente, de manera que las llamadas podrán ser atendidas con la máxima optimización.

Estos desvíos podrán ser modificados cuando lo necesite, **sin coste adicional**. Sólo tiene que notificárnoslo, y en menos de 2 horas, ya estarán operativos.

## 2. DESVIOS POR DIAS DE LA SEMANA



Otra opción de las Líneas 902 Básicas, es el desvío por días de la semana. Su línea puede ser desviada, por ejemplo, de lunes a miércoles a un determinado número fijo, y de jueves a domingo, a otro.

Todos estos desvíos no tienen coste adicional, ya que los cambios son programados según sus preferencias y no disponen de mantenimiento alguno, hasta que usted decida cambiar dicha configuración.

## 3. DESVIOS POR PROVINCIAS



Los desvíos por Provincias, de las líneas 902 Básicas, son muy útiles para optimizar llamadas ya que permite que las llamadas originadas en determinadas provincias, vayan desviadas a esa misma en caso de tener configurado desvío, o a la más cercana geográficamente hablando.

Este servicio es ideal para empresas que dispongan de sedes en varias provincias, y desea que las llamadas salten automáticamente, según el ámbito geográfico donde se origine la llamada.

## 4. SALTOS DE LÍNEA: Hasta 5 saltos en cadena



Una Línea 902 Básica, le da la posibilidad de que nunca pierda ninguna llamada.

Puede configurar hasta 5 saltos en cadena, con 5 líneas fijas diferentes, de manera, que si una comunica o no contesta, puede saltar a otra, hasta que alguien responda en alguna de ellas.

Todos los desvíos son **totalmente gratuitos**, y podrá cambiarlo en cualquier momento. Sólo tendrá que avisarnos por teléfono o email y el cambio estará realizado, en 1 hora.

## 5. 902 BÁSICO CON DESVÍO INTERNACIONAL. Desvíos a más de 60 países

El 902 Básico con desvío internacional, es un servicio ideal para aquellas empresas que no tienen su sede en España, pero si reciben llamadas **desde España**. Esto les da la posibilidad de ofrecer a sus clientes una forma de contacto del mismo coste que si estuviese en territorio nacional.

Con el 902 con desvío internacional, sus clientes sólo pagarán la llamada al 902 (0,06 € en horario normal, y 0,04 en horario reducido desde fijos. El precio desde móvil tendría que consultarlo con su operador), y el tramo internacional **es totalmente gratuito**.



### Lo verá mejor con un ejemplo:

Supongamos que nuestra empresa tiene su sede en el Reino Unido, pero usted tiene clientes en España. Si hiciésemos llamar a los clientes, directamente a un número internacional inglés, el coste para ellos sería muy caro, y probablemente terminaríamos perdiéndolo ya que no le sería rentable. Pues bien, con este servicio, sus clientes podrán contactar con usted, pagando simplemente la llamada al 902, olvidándose completamente de pagar costosas llamadas internacionales.

Incluso, si dispone de un servicio de atención al cliente fuera de España, con el 902 podría hacer saltos en cadena, entre diferentes números fijos internacionales, de manera que, nadie sabría (si usted no lo desea), que están llamando fuera de España.

## 6. 902 INTERNACIONAL. Llame al extranjero a precio de llamada nacional.



El servicio 902 Internacional, es un servicio de telefonía indirecta, que le permite hacer llamadas internacionales de voz desde España a más de 60 países, a precio de llamada interprovincial, de manera, que sólo paga por la llamada al 902.

El coste de una llamada al 902, es el mismo que una llamada interprovincial, es decir, 0,06 € en horario normal y 0,04 en horario reducido, así que calcule el ahorro que le supone hacer una llamada a través de nuestro servicio.

Haga una prueba, llame al 902 995 625, siga las instrucciones de la operadora y luego marque el número de destino. Verá que la calidad de la llamada es inmejorable ya que **NO se hace a través de Voip**.

## 7. BLOQUEO DE PROVINCIAS: Filtro de llamadas por provincias



La opción de Bloqueo de Provincias, permite que no entre en su línea 902, ninguna llamada desde provincias que no le interesen comercialmente.

De esta manera, estará seguro de que todas las llamadas recibidas, podrán ser atendidas de manera satisfactoria, al no entrar ninguna de provincias donde, por ejemplo, no prestase sus servicios.

Por ejemplo: Si su empresa radica en Madrid, y sólo presta servicios en las provincias de Madrid, Castilla La Mancha, y Extremadura, puede optimizar las llamadas para que las originadas, por ejemplo, en Barcelona, salga una locución, donde indique que las llamadas desde esta provincia, no están permitidas.

Cabe destacar, que si las llamadas se originan desde móvil, también pueda salir esta locución.

## 8. ESTADÍSTICAS DIARIAS: Resumen informativo de llamadas y minutos.



Las líneas 902 básicas, disponen de un Panel informativo de Estadísticas diarias, donde podrá consultar las cantidad de Llamadas o minutos que ha recibido en su línea en periodos de tiempo de terminados.

Al contratar una Línea 902 con nosotros, le damos de alta inmediatamente en dicho panel, y le facilitaremos su usuario y contraseña, para que pueda acceder a él, desde ese mismo momento. Este panel de estadísticas se actualiza diariamente.

En este panel se puede consultar los minutos y llamadas generadas por:

- Meses
- Días
- Horas
- Orígenes Provinciales de las Llamadas
- Origen Fijo
- Origen Móvil
- Duración de las Llamadas

Además de poder consultar todos los datos de su línea en su Panel de Estadísticas, también tiene la posibilidad de recibir un Resumen Diario o Mensual de las Llamadas recibidas en su Línea, o si lo desea, descargarlo directamente desde el panel, en formato .CSV.

Puede ver un ejemplo accediendo a: **Estadísticas902.com**

**Usuario: 902999188**

**Password: demo**

## 9. PORTABILIDAD DE SU LÍNEA 902 BÁSICA

Si ya dispone de una línea 902 básica, Centralita Virtual o Faxtomail, le damos la posibilidad de pasarlo con HGM Network conservando su mismo número y por supuesto, mejorando las funcionalidades del mismo.

La manera de proceder, es la siguiente:

- Deberá firmar un contrato con nosotros, y un documento donde nos autoriza a solicitar la línea al operador que usted tenga actualmente.
- Es imprescindible que disponga de una factura, o contrato con su operador actual, para demostrar que ese número está realmente con dicho operador.
- En cuanto tengamos esta documentación en nuestro poder, nos dispondremos a solicitar la portabilidad que durará aproximadamente entre 5 y 10 días laborables.



## HGM NETWORK S.L. - QUIENES SOMOS



**HGM NETWORK S.L.** es una empresa de telecomunicaciones e Internet, con una presencia de 10 años en el mercado actual, disponemos de una extensa red de distribuidores y clientes y ofrecemos todo tipo de servicios especializados y personalizados. HGM Network, esta inscrita en el registro de operadores de redes y servicios de comunicaciones electrónicas en la comisión del mercado de las telecomunicaciones (CMT). Tenemos autorización para la reventa del servicio telefónico fijo disponible al público en acceso indirecto (líneas 900, 901, 902, 91, 93, 928, 922, etc.), reventa del servicio de almacenamiento y reenvío de mensajes cortos (SMS y

SMS Premium) y correos electrónicos, lo que nos permite poder competir con cualquier otro operador y personalizar los servicios a nuestros clientes.

### Para su tranquilidad, contamos con clientes, como por ejemplo:

- **Centrales de Alarmas**, gestionándoles nosotros el servicio de líneas 902, Página Web y envío de mensajes a móviles, con más de 6000 llamadas diarias a la CRA.
- **Call Center**, gestionándoles nosotros el servicio de líneas 902, envío de mensajes a móviles, con más de 20000 llamadas diarias a los diferentes números, con servicio de Secretaria Virtual, voice Mail y otros.
- **Servicios Sanitarios y de Ambulancias:** Por medio de los 902, les gestionamos llamadas de emergencia de varias provincias y comunidades Españolas.
- **Servicios municipales de diferentes Provincias:** Gestionando las líneas 902, centralitas virtuales, Faxtomail y SMS.
- **Entidades Financieras:** Gestionando las líneas 902, centralitas virtuales, Faxtomail.
- **Medios de Prensa, Televisiones y Emisoras:** Gestionando los 902, centralitas virtuales y Faxtomail, y/o promociones por SMS y concursos.

Y a nivel Internacional tenemos clientes en Alemania, EEUU, Italia, Argentina, México, Portugal, etc.

Transforme su línea en Centralita Virtual, con la posibilidad de grabar sus locuciones en Español, catalán o inglés si lo desea, totalmente GRATIS.

<http://www.hgmnetwork.com>